

Spørgsmål/svar informationsmøde Samarbejdsplatformen 23.10.15

Emner	Spørgsmål	Svar
Aftaleindgåelse	Vil kommunernes aftaler omkring widgets og læringsplatforme stadig være aftaler som kommunerne selv indgår?	Samarbejdsplatformen vil udstille widgets og data fra læringsplatforme, men kommunerne skal selv indgå aftaler om læringsplatforme og widgets.
Brugervenlighed	Hvem skal bruge Samarbejdsplatformen?	Målsætningen er, at Samarbejdsplatformen skal bruges af alle elever, forældre, lærer, pædagogisk personale m.fl., som har en interesse i skolerne og dagtilbud - såfremt kommunerne har tilsluttet sig dagtilbudsområdet.
	Er der tænkt over en løsning for børn og voksne med særlige behov?	Samarbejdsplatformen skal være en løsning, som skal kommunikere multimodalt.
	Skal løsningen dække alle brugergrupper, herunder grupper med særlige behov som fx brugere med læsevanskeligheder osv.?	Samarbejdsplatformen skal som udgangspunkt dække alle brugergrupper. KOMBIT og KL er opmærksomme på, at der vil være visse grupper som vil kræve særlig opmærksomhed. En plan for dette vil udarbejdet i samarbejde med kommunerne.
	Kan løsningen driftes som en cloud-løsning?	KOMBIT er ved at undersøge forholdet i relation til de data Samarbejdsplatformen kommer til at indeholde og den kommende persondataforordning.
	Hvis Samarbejdsplatformen bliver udviklet med kommunikationsværktøjer, og en eksisterende læringsplatformsløsning også indeholder et kommunikationsværktøj, hvordan bliver samspillet så mellem læringsplatformene og Samarbejdsplatformen?	Den enkelte kommune og skole skal selv vælge om de ønsker at bruge kommunikationsværktøjet fra læringsplatformen eller om de vil vælge Samarbejdsplatformsløsningen. Ideen er at det skal være så frit som muligt.

	Har KOMBIT overvejet et fælles notifikationssystem i løsningen?	KOMBIT er opmærksom på emnet og er ved at undersøge det nærmere.
	Vil Samarbejdsplatformen inkorporere opsætning af standardapplikationer med standardfaner og/eller valgfrie applikationer med valgfrie faner?	Der er endnu ikke afklaret om den enkelte bruger skal kunne fravælge applikationer under faner. Det er KOMBITs forestilling, at Samarbejdsplatformen vil have et sæt standard-widgets, som ikke bliver sletbare. Derudover vil der være valgfrihed ift. enkelte brugers behov.
	Kan KOMBIT oplyse, hvilke områder der bliver kerneområder for udbuddet?	Det er forventligt, at brugervenlighed og sikkerhed bliver konkurrenceparametre.
	Hvordan bliver det muligt at udstille en enkelt elevs læringsvej fra læringsplatformene til én Samarbejdsplatform? Kræver det ikke standarder?	Der pågår et arbejde omkring standardisering, som forestås af KL. I det arbejde omfattes udarbejdelse af en kravspecifikation som skal fungere som en minimumsstandard for, hvordan læringsplatformene skal spille op mod en kommende Samarbejdsplatform.
Drift	Bliver det et krav, at løsningen driftes i Danmark?	Dette er endnu ikke afklaret endeligt. Meget taler for, at persondatalovens § 41, stk. 4 (Krigsregel) vil gælde for løsningen, og er dette tilfældet kan drift ikke ligge uden for Danmark.
	Kommer krigsreglen til at gælde?	Dette vil blive undersøgt nærmere, men meget taler for, at Krigsreglen vil gælde for løsningen.

Support	Hvis der ikke kommer til at være central monitorering, hvordan skal ansvarsfordelingen omkring Service Level Agreements så defineres?	Leverandøren af Samarbejdsplatformen vil ikke blive gjort ansvarlig for fejl og mangler i widgets fra 3.partsleverandører, men leverandøren skal forventlig medvirke til at stille krav til 3. partsleverandørernes widgets performance.
	Har KOMBIT overvejet support i form af en flatrate-aftale?	KOMBIT er opmærksom på emnet og er ved at undersøge det nærmere.
Tilslutning	Hvad er kommunernes alternativ til tilslutning til Samarbejdsplatformensprojektet?	Kommunen skal selv ud og forventlig gennemgå udbud og udvikle samt indgå kontrakt på en løsning. Hvis kommunen vælger selv at udvikle en løsning i stedet for at gå med i det fælles udbud, går vi desuden glip af de fordele KL og KOMBIT ser ved en fælles landsdækkende løsning, herunder at børn og forældre får en fælles genkendelig løsning på tværs af institutioner og folkeskoler uanset bopælskommune.
	Hvis en kommune har en selvudviklet platform, som kan leve op til kravene i lighed med Samarbejdsplatformen, kan de så vælge at bruge denne?	Hvis løsningen som minimum kan løfte de helt samme opgaver som Samarbejdsplatformen, vil det være muligt for en kommune at benytte den løsning.
	Er der tilslutning til både læringsplatforme og Samarbejdsplatform?	Nej, KOMBIT indhenter kun tilslutning til Samarbejdsplatformen.
	Vil dagtilbud indgå i kravspecificeringen af Samarbejdsplatformen?	Ja, dagtilbud indgår i kravspecifikationen på Samarbejdsplatformen fra starten.

	Skal kommunerne tilslutte sig en løsning både for dagtilbud og skole?	Det er muligt for kommunerne udelukkende at tilslutte sig Samarbejdsplatformsløsningen på skoleområdet. Derimod kan kommunerne ikke tilslutte sig dagtilbudsområdet uden også at tilslutte sig på skoleområdet.
Løsning	Hvem får det overordnede ansvar for widgets i de bagvedliggende systemer?	Ansvarsforholdet mellem Samarbejdsplatformens leverandør og leverandører af widgets er ved at blive afklaret. Det er ikke meningen, at leverandøren af Samarbejdsplatformen skal stå til ansvar for de fejl og mangler der evt. måtte være i en widget, men det er forventningen, at leverandøren af Samarbejdsplatformen indgår i et proaktivt samarbejde med den eller de leverandører af widgets, hvis løsninger ikke fungerer.
	Forestiller KOMBIT sig at widgets fra to leverandører kan vises på samme dashboard?	KOMBIT mener ikke, at widgets skal blandes sammen, men at de skal køre hver for sig. Udstilling på samme dashboard vil være et produkt af den forudsætning. Flere widgets kan og vil ofte fremgå af et dashboard (en app eller hjemmeside) og hver widget kan komme fra forskellige leverandører, så men ex ser en widget fra Læringsplatformen (ex liste over læringsforløb) og i en anden ser ens kalender, fra Samarbejdsplatformen.
	Kan en widget blive udstillet i Samarbejdsplatformen gennem et direkte link til en læringsplatform?	Umiddelbart vil der ikke blive stillet krav til bydende leverandører, om udstilling af data skal være en rig kommunikation med visualiseringer eller om der linkes til en læringsplatform. Forholdet vil blive taget med i KOMBITs overvejelser.

